



拉勾
LAGOU.COM

分贝通

2020 财务从业者生存现状 调研报告

报告说明

Report Description



◆ 研究对象

进入职场的财务从业者群体

◆ 调研方法

本报告由拉勾&分贝通共同协作，通过网络问卷调研、个案专访、专家访谈及CFO访谈相结合方法进行调研。网络问卷调研于2020年8月10日发放，通过拉勾样本库及分贝通社群平台定向推送进行邀约填写。

◆ 数据来源

拉勾近2年财务从业者相关数据，针对财务从业者的调研问卷，N > 1000，涵盖全国一线二线三线城市。

◆ 报告版权说明

本报告版权归拉勾、分贝通共同所有，任何转载或引用，需注明报告来源，且不得对报告做有悖原意的引用和解读。

【引言】

Introduction

关于财务，给外行人留下最多的印象就是“做账”、“打款”、“稳定”、“越老越吃香”这样的标签了，所以总有人会说，财务人只要有足够的工作经验，此生就可高枕无忧，那么事实呢？

数字化转型推动了各行各业的变革，企业无论规模大小、抑或位于哪个行业，都必将踏上数字化征程，尽管转型之旅的具体特征可能有所不同，但对于众多财务人士来说，变革与适应无疑充满着挑战。

2020年，在企业生存破局的艰难期，处于压力下的财务人，他们在企业中工作重心是否有哪些变化？他们的状态怎么样？面临什么问题和挑战？

致力于解决中国高成长企业“支出+管控”问题的分贝通，联手专注互联网行业招聘的拉勾，共同进行2020中国财务群体生存状态调研。

双方共同推进问卷调研，并联合多位财务从业者个案调研及业内专家访谈，协力完成《2020财务从业者生存现状调研报告》，力求深入洞察财务从业者生存现状，驾驭未来变革。

【核心发现】

Core Discovery

- **财务从业者性别比例悬殊。**男女比列3:7，财务从业者在专业选择和就业时受家庭和社会影响更大，财务工作需要更大的细心和耐性，更受女性青睐。
- **迈入财务路，升迁总与学习考证挂钩。**财务从业者的综合素质和眼界正在不断提高，大部分财务从业者具备2个以上资格证书。
- **新生代财务从业者非常重视学习新技能的机会。**90后更关注职业技能的学习，对自己有清晰的职业晋级路径规划。
- **财务从业者压力来源不尽相同。**80后更关注职业转型发展，而90后更关注职业技能学习。

【核心发现】

Core Discovery

- **财务数字化进程正在加速。**企业ERP系统部署达到了80%，而疫情后的财务数字化转型推进明显，尤其在线上财务审批、企业成本管控、现金流管理等方向。
- **超过80%的企业还在采用传统报销模式。**财务从业者对工具系统的需求更多期待能解决发票报销的问题，增加数据分析和价值型工作。分贝通创新的支付方式，企业统一支付统一结算，员工免垫资贴票和报销，更受财务从业者欢迎。
- **技术革新带来的工作内容大变化。**随着财务数字化转型的发展，财务从业者既有人希望数字化可以替代重复性工作，让自己在“经营分析”等领域创造更大的价值，又有人担忧AI的发展完全替换掉财务工作。



【核心发现】

Core Discovery

- **研读政策，规避风险是财务人日常最重要的工作。**通过研究政策，洞察机会点，降低税负，为企业提供信息支撑、决策支持。
- **企业对财务从业者的能力要求更加多元化。**“会计从业资格证”取消，“清华大学取消会计专业”等风向，让财务从业者除了关注工作经验和能力的提升外，还不断扩宽职业路径，涉及法律、金融、管理等方向，期待完成多元化智力升级。
- **财务运营模式的变革。**高端财务管理者将更多参与企业战略决策、商业模式创新的规划与实施，财务部门对企业运营状况有清晰的认知，最适合成为企业分析力和洞察力的泉眼。





CONTENTS

01 纵观财务从业者工作现状

02 2020年财务从业者基本画像

03 洞悉财务从业者消费偏好

04 财务行业的时代革命

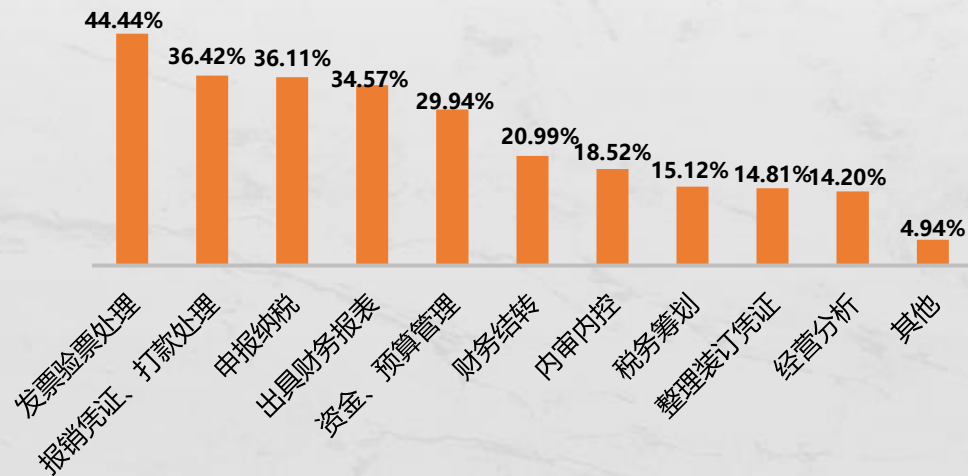
01

纵观财务从业者工作现状

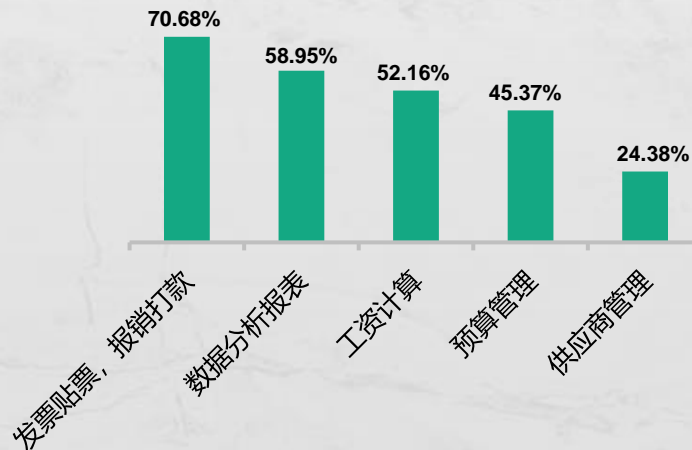


报销、发票消耗了绝大部分财务人的工作时间

财务人每月工作时间分配情况



财务人最渴望数字化转型后被替代掉的工作 Top5



- 财务人大部分的工作时间都用在发票处理、申报纳税和财务报表上;
- 干掉报销成为财务人最渴望数字化系统能够替代的事;
- 分贝通创新的企业支出模式, 覆盖企业费用支出所有场景, 解决财务人发票报销、数据分析和供应商管理问题, 为财务节省工作时间;

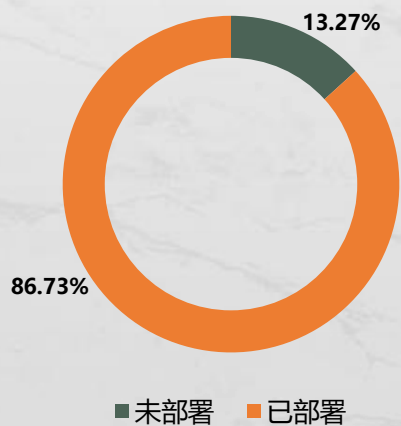
85%

2020



超过60%的企业采用传统报销模式

企业 ERP 信息化系统部署情况



企业差旅/费控产品的部署情况

采用传统手工报销模式：员工垫资消费，交票后企业报销

60.06%

TMC类产品如携程商旅、阿里商旅，或滴滴企业版、饿了么企业版等

18.58%

费控产品：汇联易、易快报、每刻报销等

2.11%

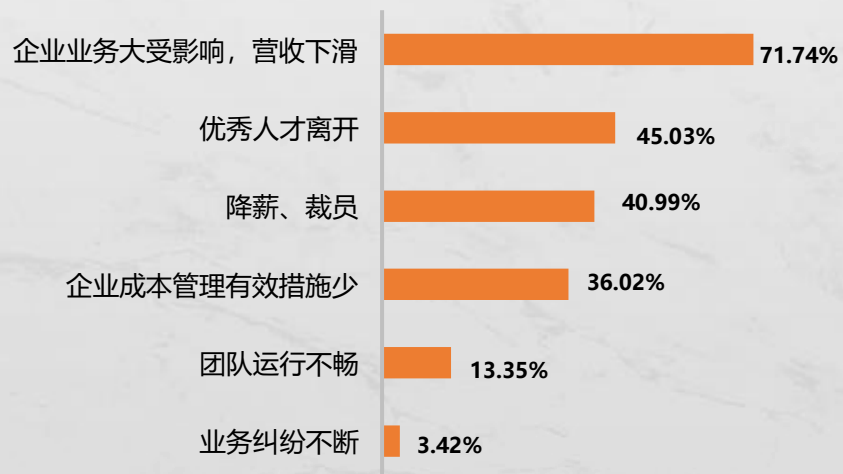
企业费用支出管控平台：分贝通

9.25%

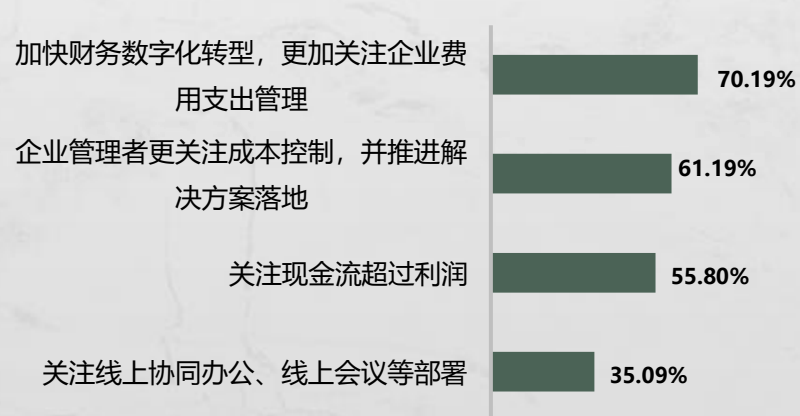
- 超过80%的企业已经完成了ERP信息化系统的部署，但却有60%以上的企业仍旧采用传统报销员工垫资消费，企业核票报销的模式；
- 财务人希望企业能够采用企业费用支出管控平台（分贝通），免垫资免报销，减少财务重复工作量，将更多精力和时间放在有价值的工作中；

疫情导致超过70%的企业营收下滑

2020年企业受到的影响 Top6



疫情下，企业应对措施 Top4



- 疫情后引发了企业业务发展的调整变革，企业管理者更加关注线上线下业务融合，组织变革正在推进，数字化转型应用加速部署；
- CFO加快管理架构、成本管控的调整，推动财务团队的职业发展和提升；财务系统向输出价值转变；

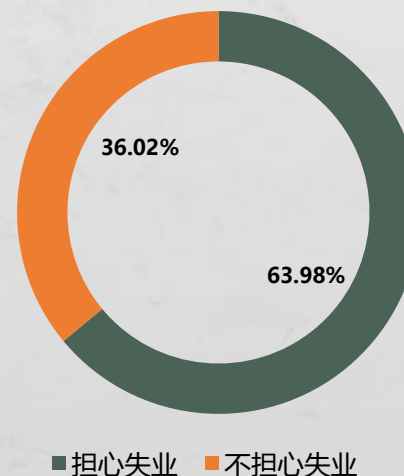


财务人压力山大，发票报销压力排第一

让财务人焦虑、负面情绪及崩溃的 Top5 时刻



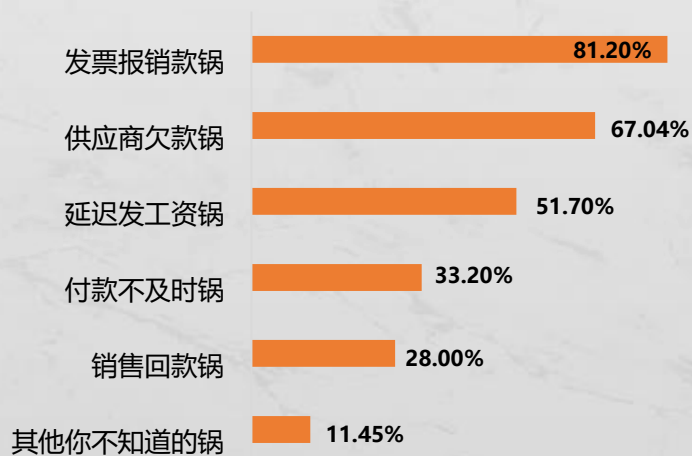
2020年，超过6成财务人担心自己失业



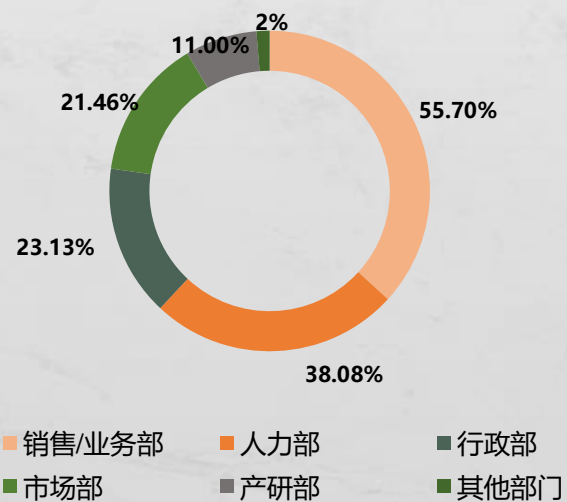


发票报销款的锅，财务人背牢了

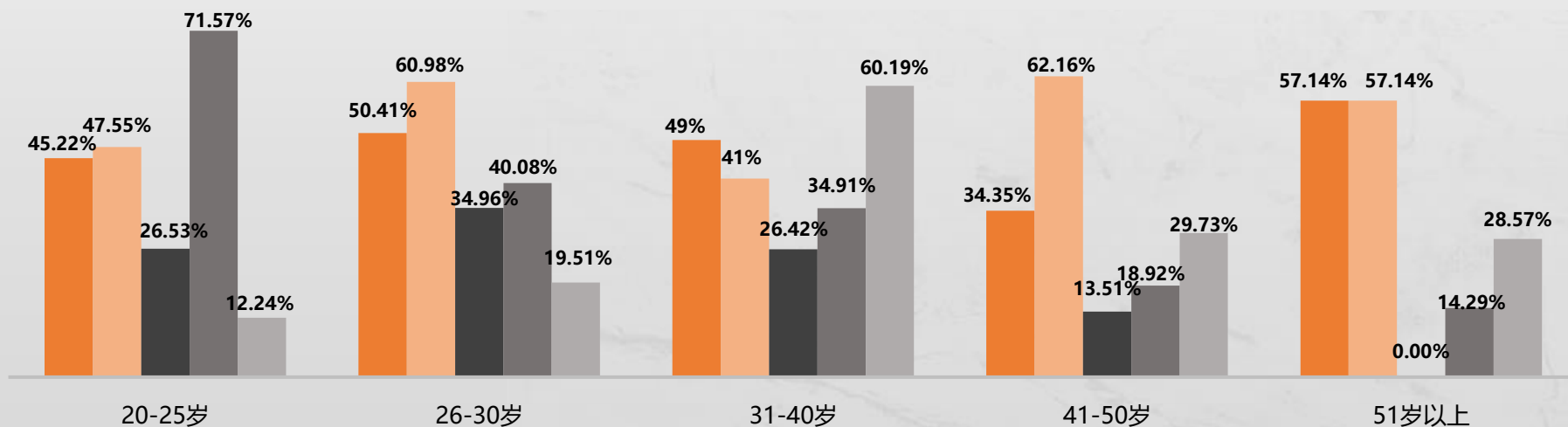
财务人都是职场背锅侠



财务人“打架史”



不同年龄段，压力来源大不同



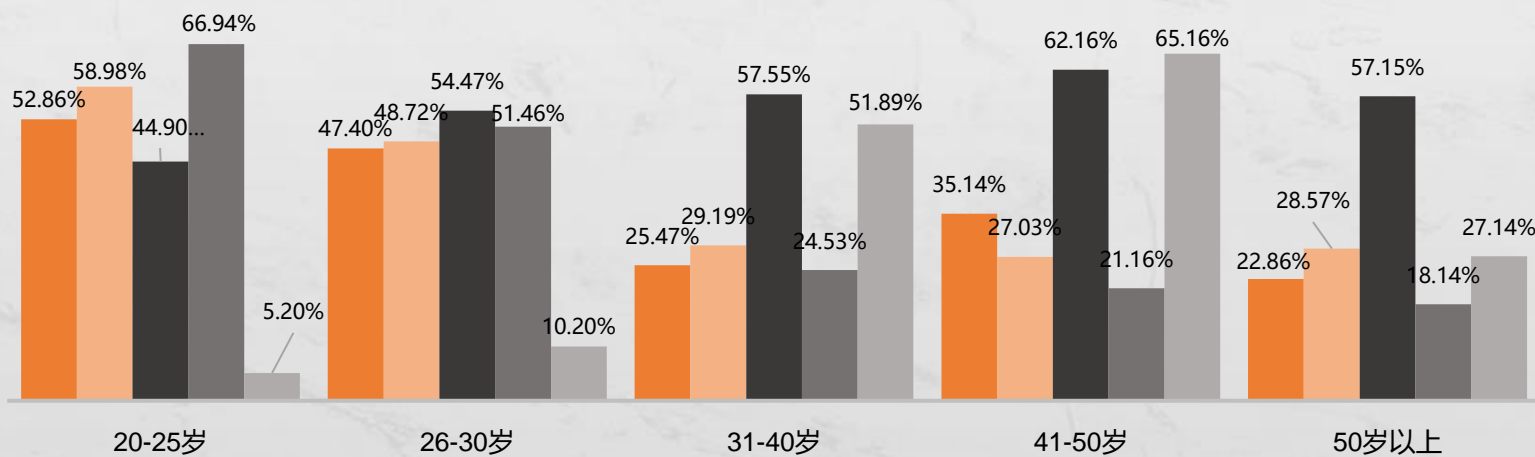
■ 报表分析, 政策调整, 工作压力大, 容易出错 ■ 发票报表类重复工作多, 挺枯燥, 也没竞争力 ■ 在公司没话语权, 存在感低

■ 对外沟通, 发票报销时跟公司同事产生摩擦矛盾 ■ 公司财务成本控制的压力

- 超过80%的财务人主要压力来源于发票报表类工作, 内容重复枯燥, 在市场上没有竞争力;
- 95后的压力来自于发票报销问题与其他部门产生的摩擦;
- 80后则更担心企业风险管理、团队管理及财务成本的控制能力方面;



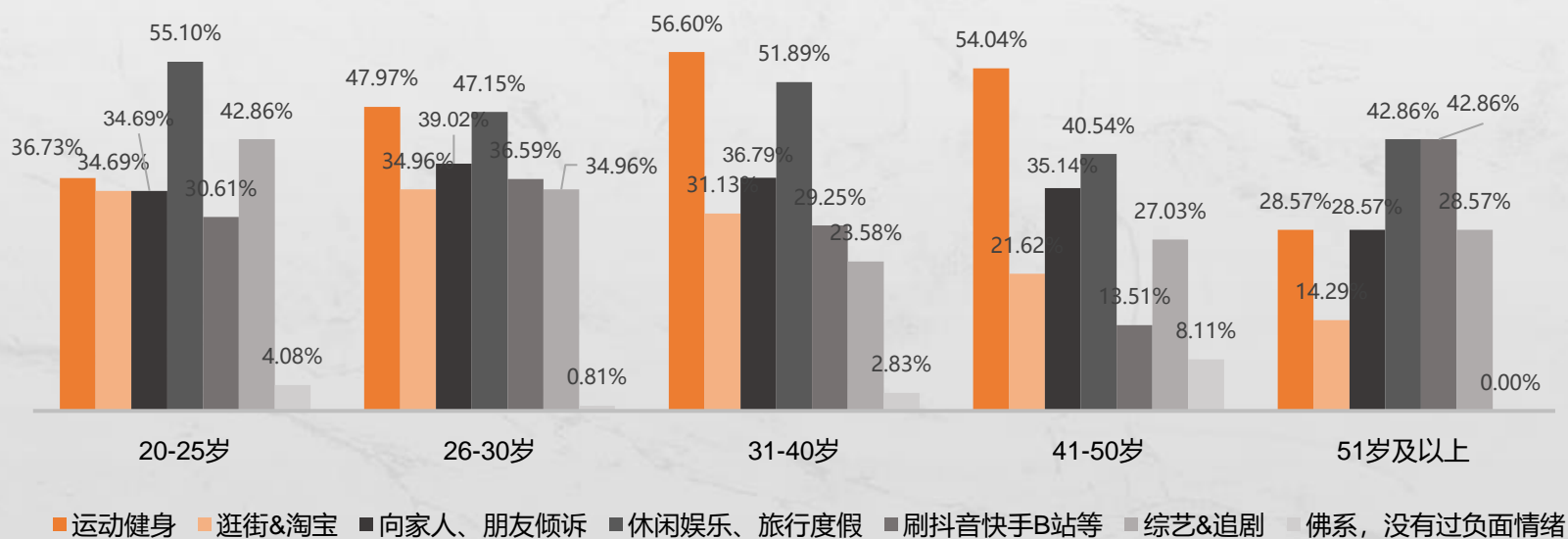
财务人不同年龄层，职业生涯问题各不相同



- 岗位没有竞争力，能力提升问题
- AI、系统对人的取代性太强了，时刻担心自己失业
- 政策压力，国税政策不断调整，担心自己跟不上变化
- 门槛低，底层会计人员严重过剩
- 中年危机，职业生涯正面临转型的困境

- 90后财务人更畏惧“同质化”，担忧自身工作能力提升问题；
- 80后则更担心中年危机，职业生涯面临各类转型困境；
- 70后的压力来自国税政策的不断变化，怕自己跟不上时代面临的变革；

财务人消除负面情绪方式多样，中年职场人更钟情于运动健身



不同年龄阶段的人排解负面情绪的方式不同：

- 超过50%的人选择运动健身、休闲娱乐和旅行度假；
- 95后更钟爱综艺追剧；
- 80后更多向家人朋友倾诉；

Brief Summary

小结

- 财务从业者认为，风险管理、成本控制能力、投融资关系管理等是财务晋升发展的必备素质；
- 新生代财务从业者对职业技能学习和职业晋升更为关注；更期待科技发展带来的财务工作变革，也更希望专注于做高价值型的财务工作；
- 超过45%的财务从业者期望通过考证来完成职业晋升和薪资的增长；
- “会计从业资格证”取消，“清华大学取消会计专业”等风向，让财务从业者更关注工作经验和能力的提升，不断扩宽自己的能力边界。



02

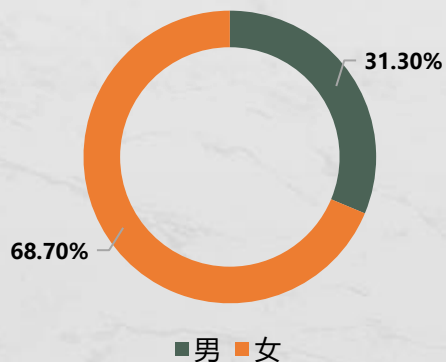
2020年财务从业者基本画像



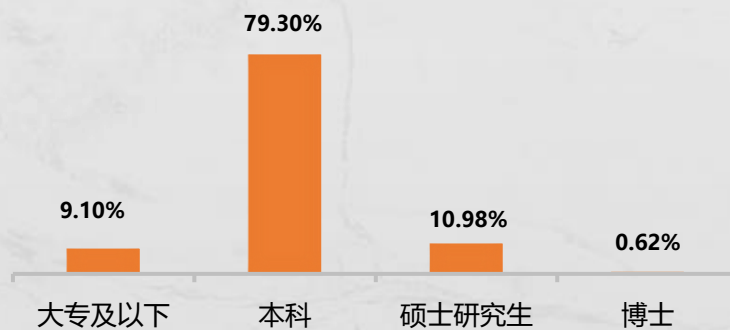
财务室里清一色都是高学历女性

财务从业者中，女性占据了绝对的多数，男女比例接近**3:7**，且本科及以上学历居多。

中国财务从业者男女比例



中国财务从业者学历情况



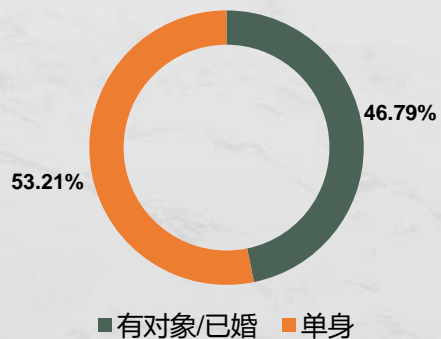
- 财务工作，长久以来都需要严谨细致、合规细心，在票据审核、资料收集、整理、编制、报告数据准确率等方面，通常比男性更有优势；
- 财务工作要求追本溯源，收集不同部门业务信息，重复性工作比较多，需要具备极度的耐性；
- 工作安稳，上下班方便，可见兼顾家庭与工作在职女性心中的重要性；



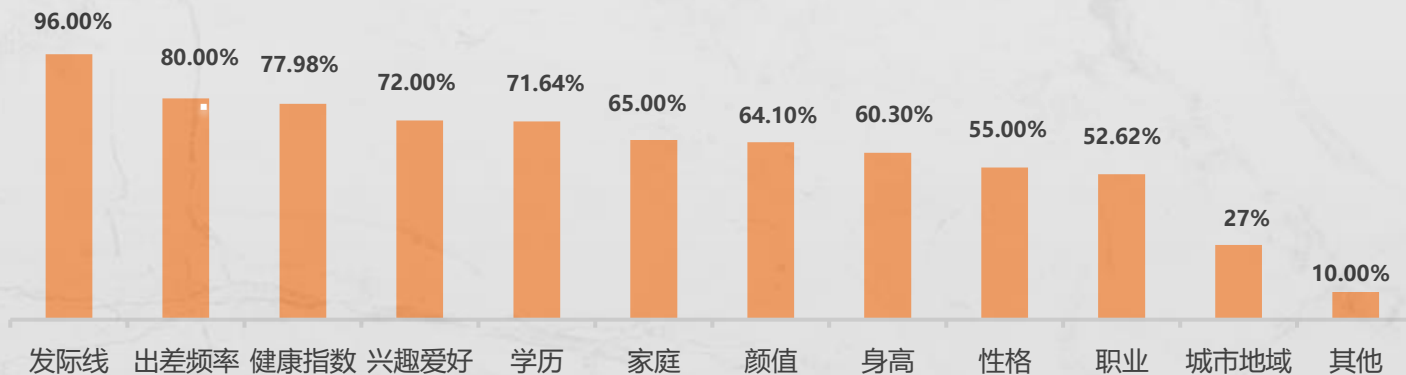
单身女青年占比超过50%

财务室单身女青年占比较高，在择偶上，发际线打败了颜值、身高、学历，排第一位。

财务室单身女性比例

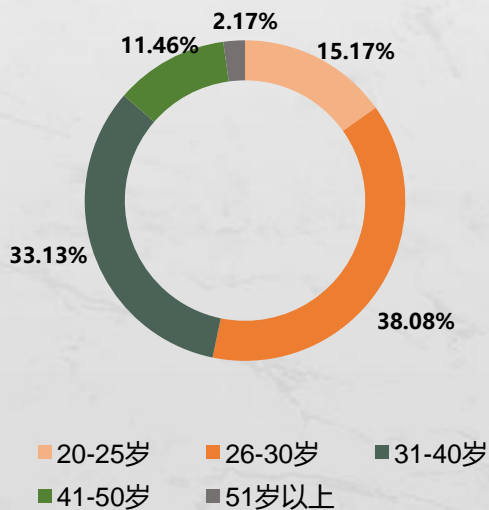


财务人的择偶标准

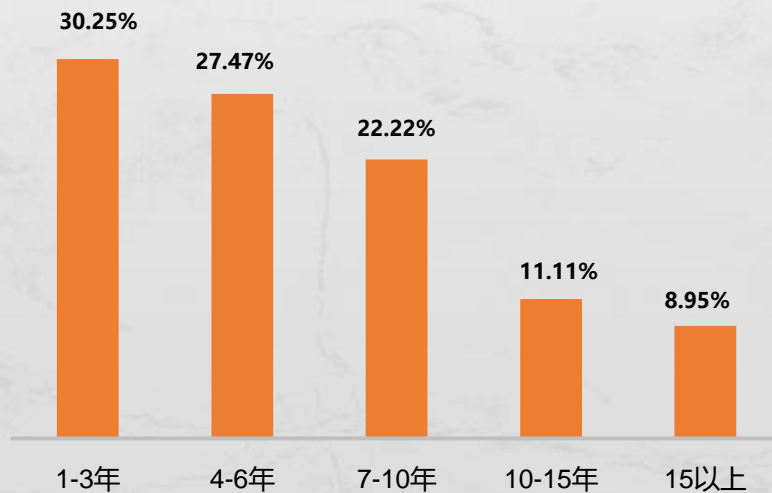


95后新生代财务群体崛起

财务从业者年龄对比



财务从业者工作年限情况



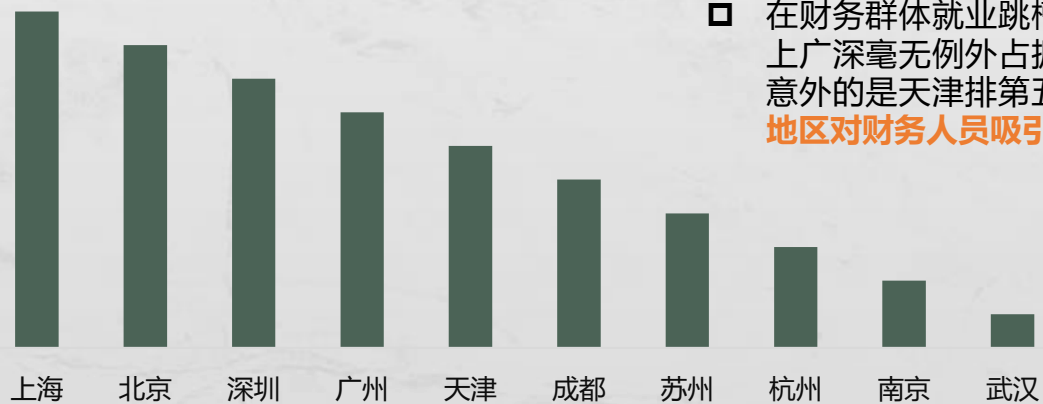
□ 95后的他们是行业里的新生代，开始崭露头角；90年-95年出生的财务从业者，已成为行业的绝对主力军，80后的绝大多数已是企业的中流砥柱。

财务从业者就业与跳槽优选前10大城市

中国财务从业者城市分布



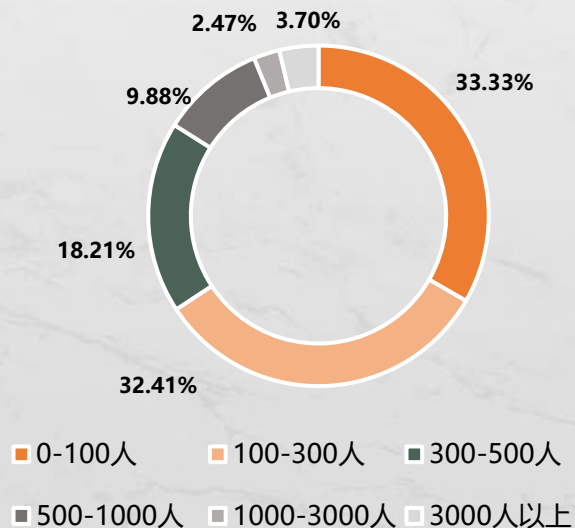
就业跳槽优先选择前10城市



- 上海对财务从业者的吸引力高过北京；
- 在财务群体就业跳槽吸引力方面，北上广深毫无例外占据前四；比较令人意外的是天津排第五，整体上，**华东地区对财务人员吸引力大。**

中小企业才是财务从业者的基本盘

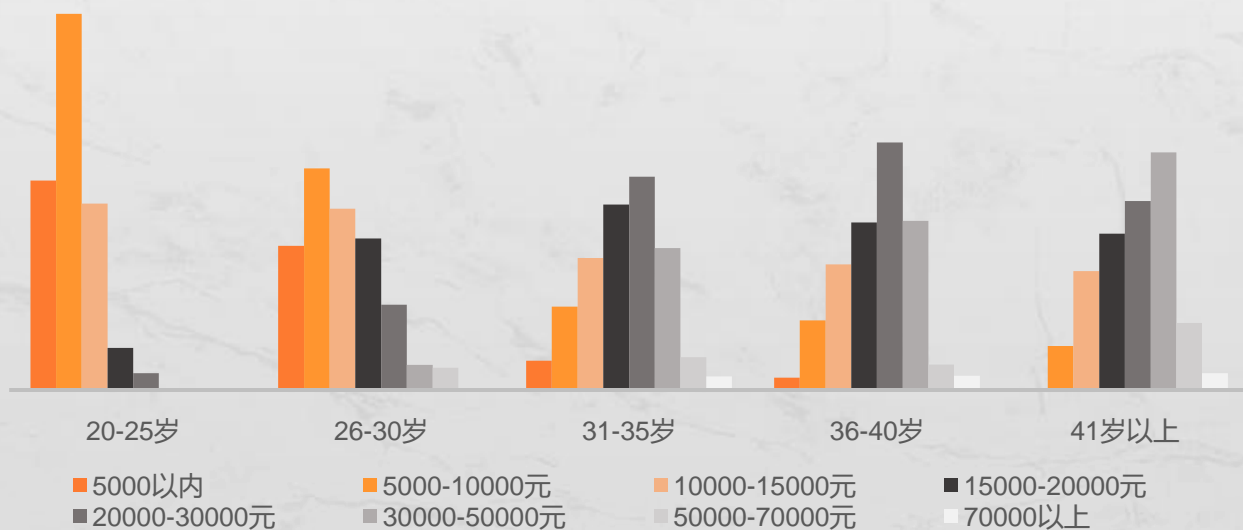
中国财务从业者服务的企业规模分布



- 数据显示，**中小企业是财务从业者的基本盘**；能够进入3000人以上的大企业服务的财务人，总人数不超过1成。
- 中小企业业务涉及广，同时也是劳动就业和创新的主要载体；规则制度调整敏捷，数字化转型能更快落地；
- 中小企业内控不严也是常见问题，更希望通过工具产品来完成成本控制，有的企业已经采用费控+支付的创新型企业支出解决方案；
- 中小企业对税务筹划要求更高，需要财务从业者学会享受优惠政策；

财务从业者岗位和薪资大起底，90后已达年薪50万

中国财务从业者税前月收入（元）

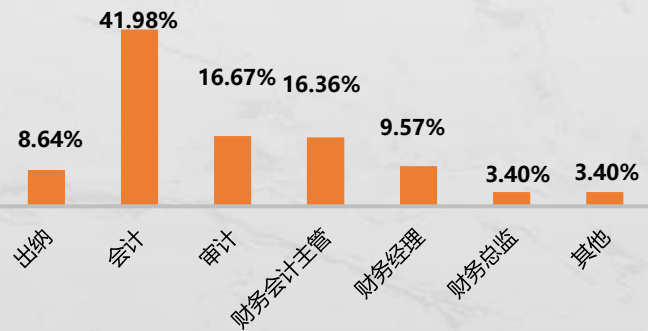


- 年薪50万的财务人员：从业时间平均8-10年，平均年龄在30+；
- 月薪【5000-10000元】的财务从业者人数最多，其次为【10000-15000元】以内；
- 年薪50万财务人岗位主要分布在：风控管理、成本控制、精算师、投资经理方向；

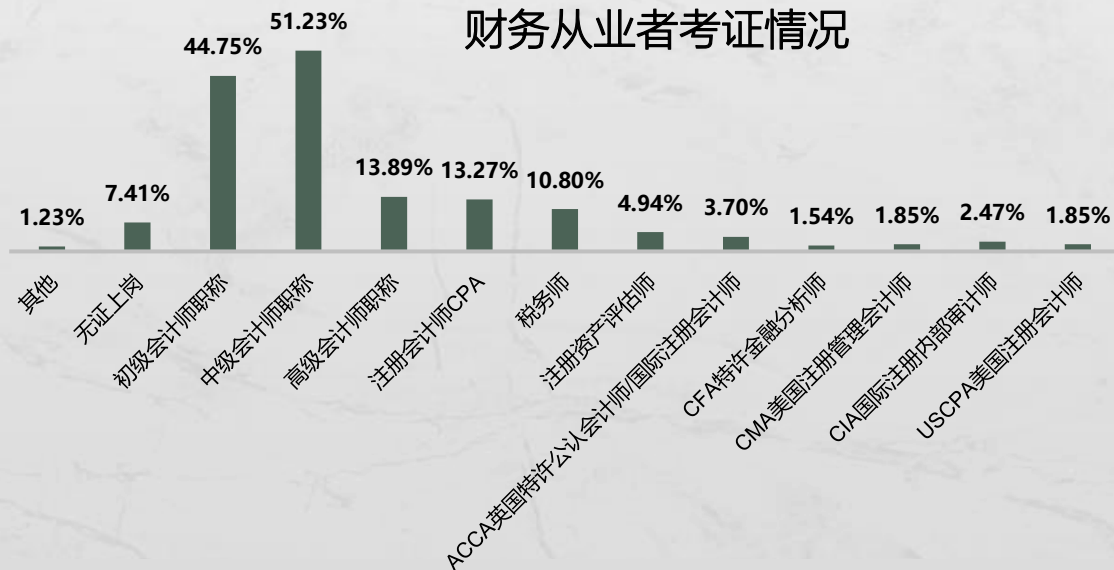
职业生涯被考证支配的财务人

手里有证，心里不慌。持证上岗的财务人高达**92%**，含金量越高的证书越是高端财务人才的标配

财务从业者岗位情况



财务从业者考证情况

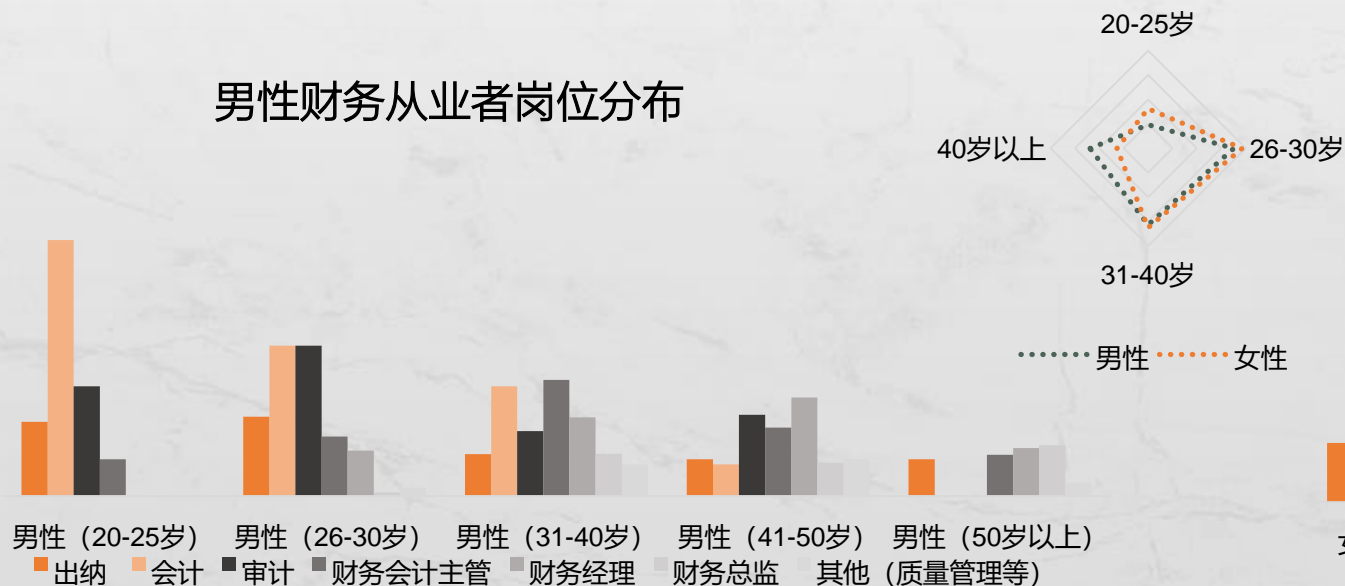


- 考证是财务人职业晋升最有效的方式；大部分财务人手握**2个以上**资格证书；
- 财务从业者的**综合素质和眼界**，也**正在变得越来越高**。

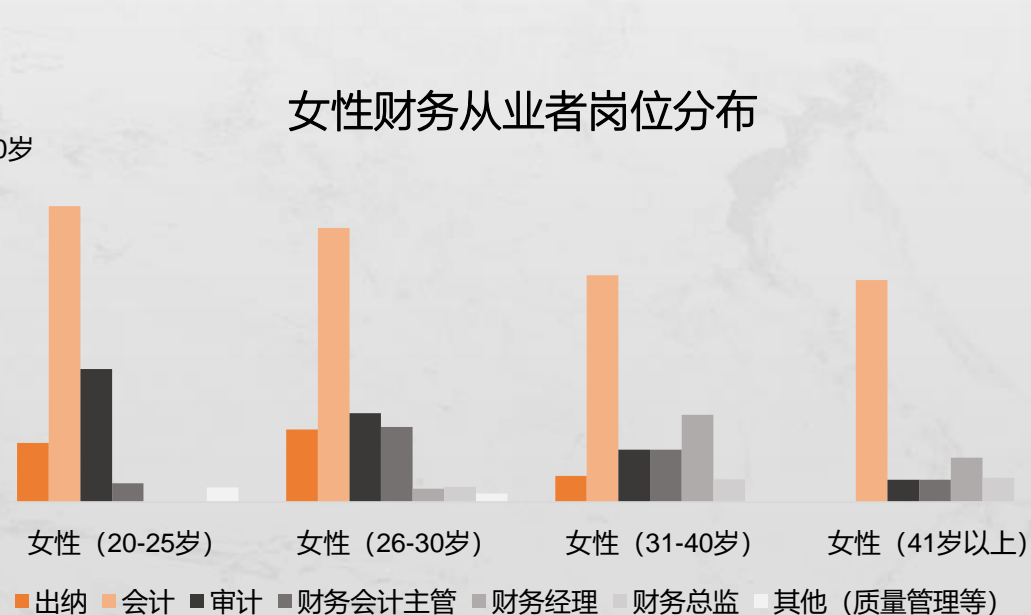


会计岗位从业者占比超过40%，男性高层居多

男性财务从业者岗位分布



女性财务从业者岗位分布



Brief Summary

小结

- 新生代财务从业者热衷于学习考证，对自己的职业有清晰的晋升规划；
- 财务部门男女比例悬殊，而年龄在40岁以上的男性，多为企业高级管理人才，且从业时间超过10年以上；
- 基础会计正在谋求转型的关键期，他们更多将目光锁定在管理会计的方向；未来需要的是跨界技术和商业管理的复合型财务人才。

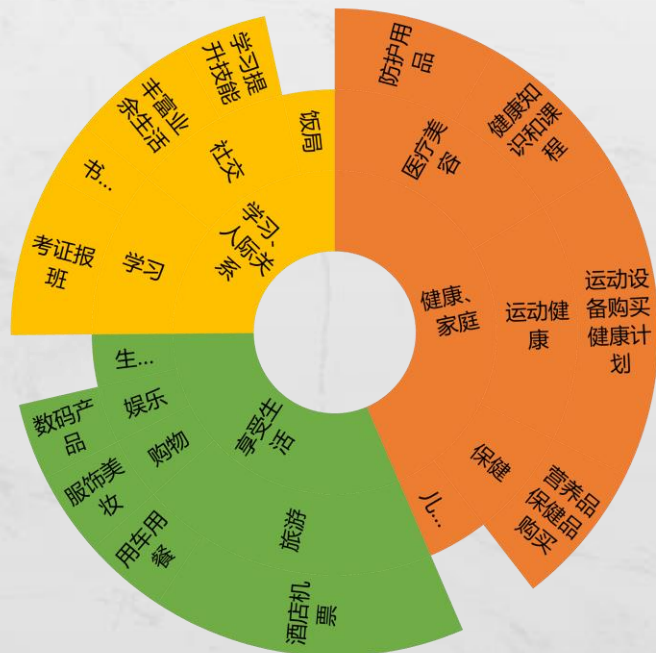


03

洞悉财务从业者消费偏好



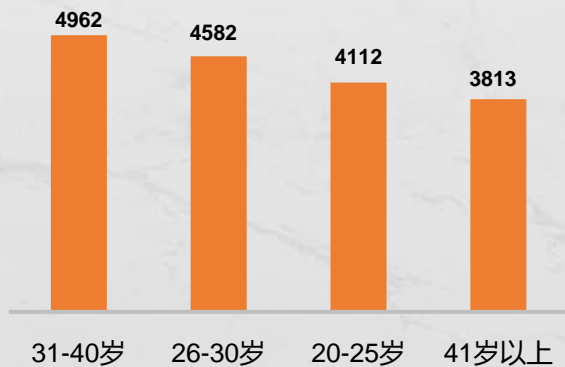
生活重心和追求目标有所不同，消费观上有不同侧重





财务人很重视对自己未来的投资，在教育培训上的支出超过其他消费

财务人平均未来一年打算参加教育培训的预算（元）



财务人培训内容的方向



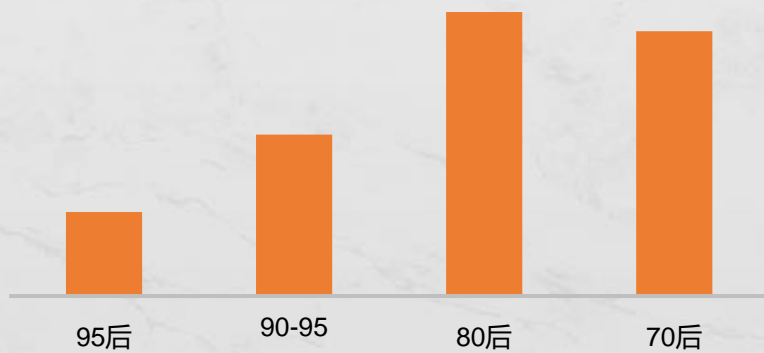
财务人最爱的培训学校Top3



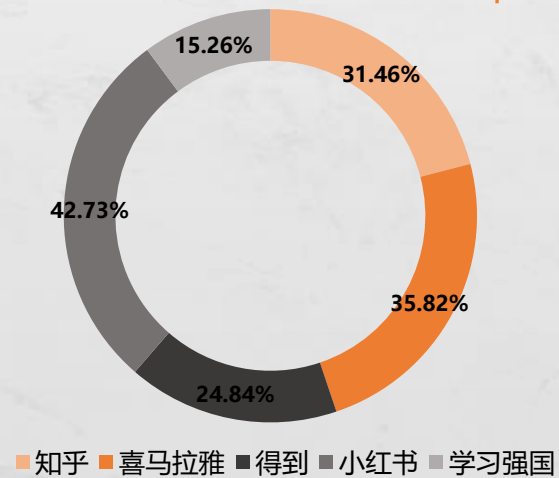


80一代的财务人更爱投资理财

财务人投资理财投入情况

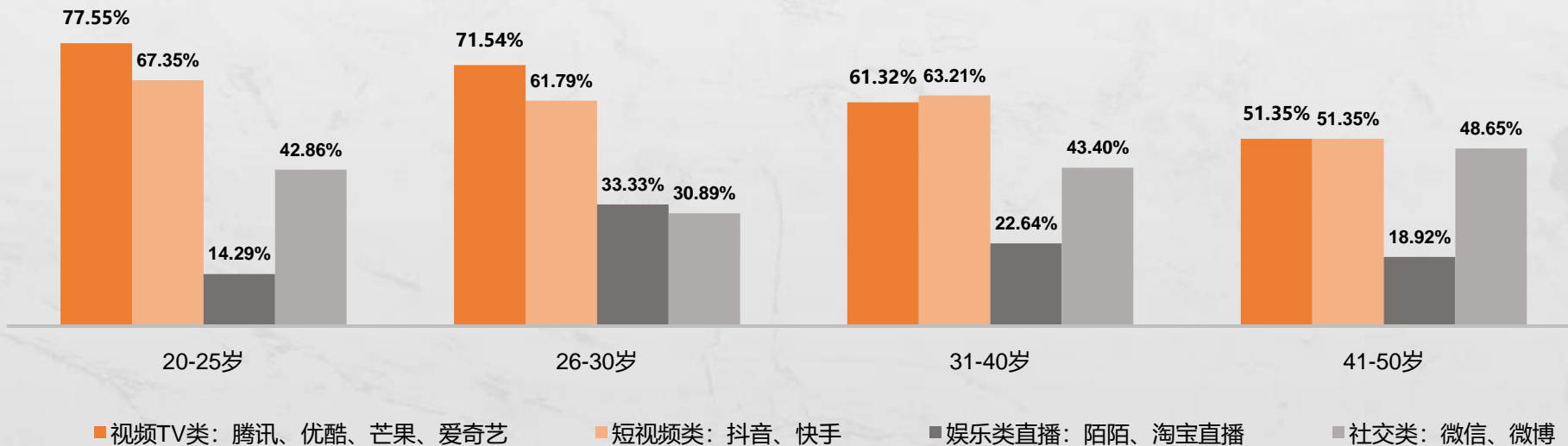


财务人最爱的知识类APP Top5



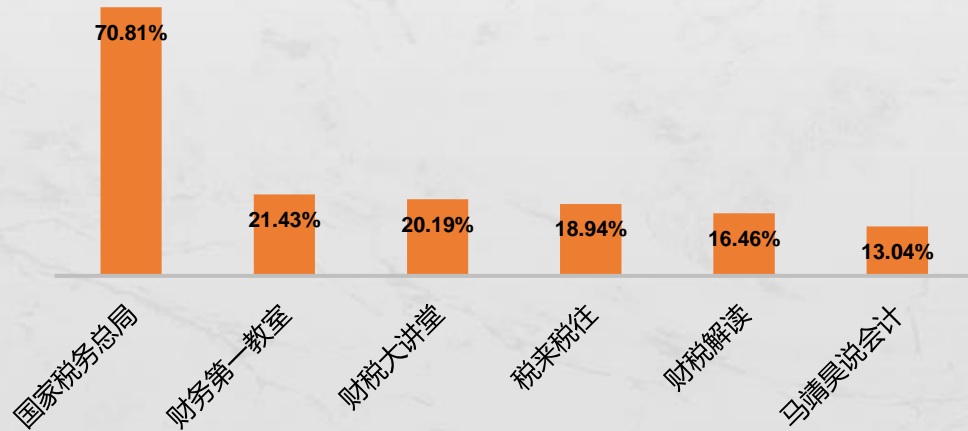


考证之外，财务人娱乐休闲方式多元化-追剧&综艺更受青睐

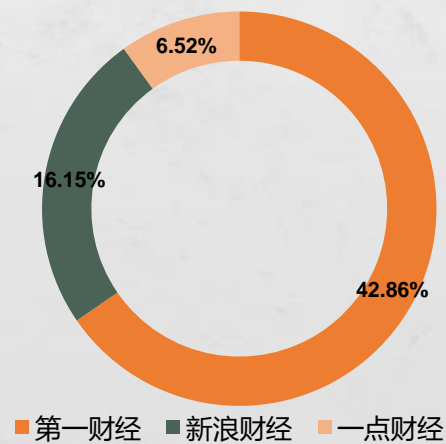


通过研究政策，规避风险，洞察机会，为企业未来战略提供决策支持

财务人最关注的自媒体号Top6



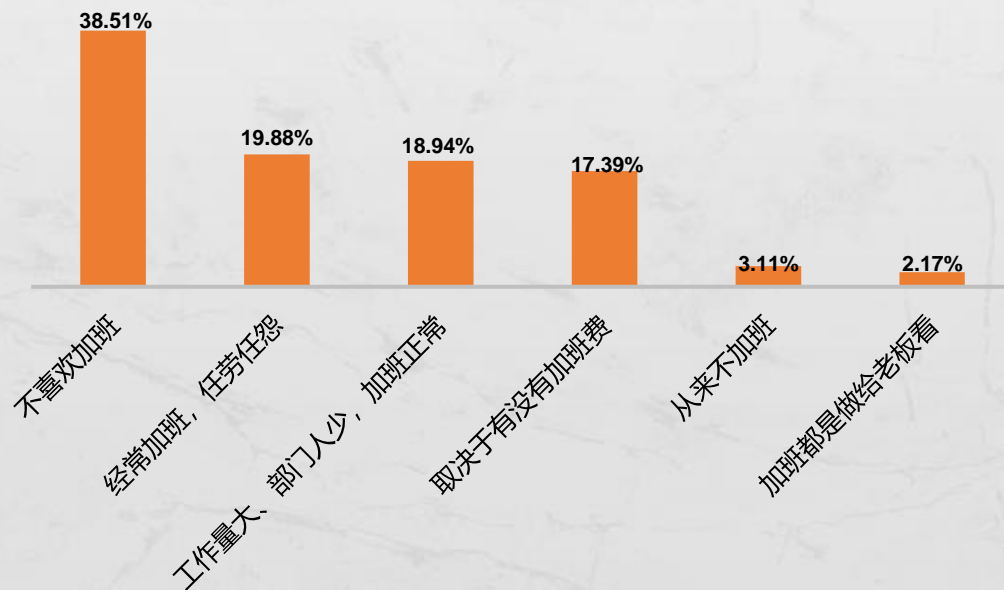
财务人最关注的新闻资讯类网站Top3



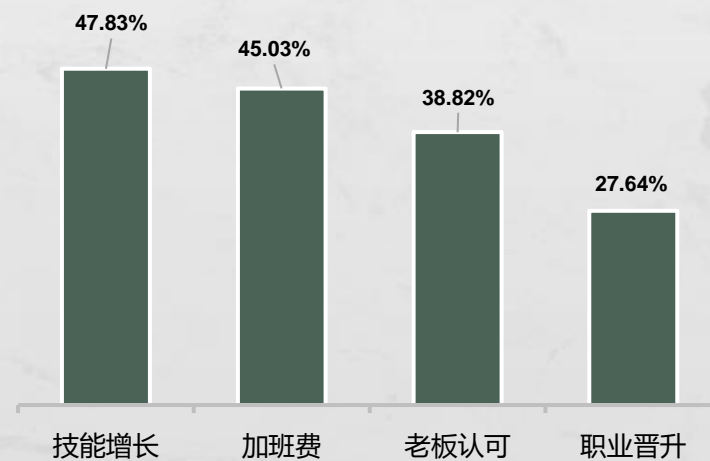


90%以上的财务人加班，对职业技能增长需求最高

财务人怎么看待加班



财务从业者加班需求Top4



Brief Summary

小结

- 经历不同人生阶段的财务从业者，对消费的内容有不同的诉求；
- 财务的职业发展路径很长且竞争激烈，不断保持学习、考证，才是成为行业精英的根本；财务人非常重视在教育培训上的支出；
- 财务从业者希望通过加班学到更多职业技能，快速提升能力；对职业成长规划需求强；



04

财务行业的时代革命

【业财一体化与财务数字化转型将为企业创新缔造更大价值】

普华永道中国咨询合伙人蔡欣溢：“财务工作的重心从核算过去转为管理未来”。

新的商业环境中，不确定性重重，传统企业成本优势逐渐消失，企业迫切需要数字化转型来实现新一轮健康发展；而埃森哲《中国企业数字化转型指数》中，中国数字化市场只有7%的企业突破转型困境；

业财一体化：财务、业务和IT三个部门协同配合，通过系统实现业财数字化，将财务思维融合到前端业务中，通过技术手段保证业务和财务数据的一致性，并及时、准确反映在账面上；

财务数字化转型：财务部门是推动企业转型和制定战略决策的关键，借助AI、大数据等新兴技术，聚焦企业费用支出管理，优化内部财务流程，制定科学决策，打造多维格局，为企业转型升级和创新缔造更大价值；

【控制成本与挖掘培养财务复合型人才是疫情后企业的重要目标】

某知名消费零售企业CFO在访谈中提到：“疫情后带来的危机感，使企业更主张消减成本、囤积现金并加强成本控制，关注复合型人才，培养团队，助力企业重启增长以应对未来更大的挑战”。

人力成本越来越高，迅速崛起的技术、以及数据价值的充分实现，将使底层财务的工作由工具系统或AI替代，未来财务从业者对知识技能的需求将更加多元化，覆盖管理、经济、法律、以及自身业务的深度了解；

人才与创新是企业赢得增长的关键，高端财务管理人才将更受欢迎；未来财务组织将向价值判断演变，基于技术分析，为企业提供数据支撑，成为数据专家；

【技术驱动财务变革，将颠覆手工模式的时代】

某知名制造业CFO观点：共享服务中心有助于提高企业财务管理流程的标准化水平、运营效率和管控能力，并将财务人员从重复化、流程化的工作中解放出来，更多地参与到企业数字化转型的战略决策和业务支持当中。

财务属于强规则领域，在业务流程中存在大量重复工作还在采用手工来完成，消耗大量的人力资源和时间成本，且人工操作出错率高，影响业务质量。技术驱动的财务变革将颠覆这种手工模式的时代；

分贝通创新的企业支出管理模式，基于财务传统的发票报销、以及单一/枯燥/重复等基础业务，通过多维度事前、事后的全流程管控，全面满足财务对支出管理和数据分析的需求，统一结算统一发票，提高业务处理效率和质量，减少财务合规风险；

【财务优先战略将渗透更多企业】

某知名大厂CFO观点：财务部门必须采用新的工作方式，利用数字技术创建完全整合、灵活且敏捷的运营环境；财务团队更能通过直观的业务数据洞察企业变化和竞争危险，及时调整战略应对风险，确保企业获得持续增长的途径。

关注财务基本面：大数据、AI技术等为企业带来的流程、工作方式和理念的转变，要求财务部门能够应对更加复杂的绩效分析，了解竞争威胁，评估业务模式，获取企业增长的途径；

在风险管理、技术投资、新市场、运营能力和技能等领域与最高管理层团队开展广泛协作；关注业务发展和市场分析，为业务开展提供有力的数据支撑；

聚焦利润增长，创造市场，大力投资，培养团队能力，在企业成本支出与创新之间找到平衡，实现企业产业链向价值链的转换；

研究政策，规避风险，降低税负，对企业的未来战略提供决策支持；获得政策资金，洞察机会点，为企业提供信息支撑并取得政策红利；

Brief Summary

小结

- **财务人目前的职业痛点：**

重复性工作多，枯燥没有竞争力、AI/数字化转型带来的团队管理和组织架构的变革、应对不断调整的政府政策是财务人目前反映最强烈的几个职业发展痛点；

- **未来财务发展趋势：**

1) 自动化与区块链技术在财务运营领域的不断渗透，非接触式交易将成为大势所趋，财务从业者将更侧重于提供商业洞察与服务；

2) 机器人和算法的应用，将催生新的财务服务模式，技术或分析型财务、投融资及商业沟通型人才将是发展方向；



拉勾
LAGOU.COM

分贝通

THANK YOU

